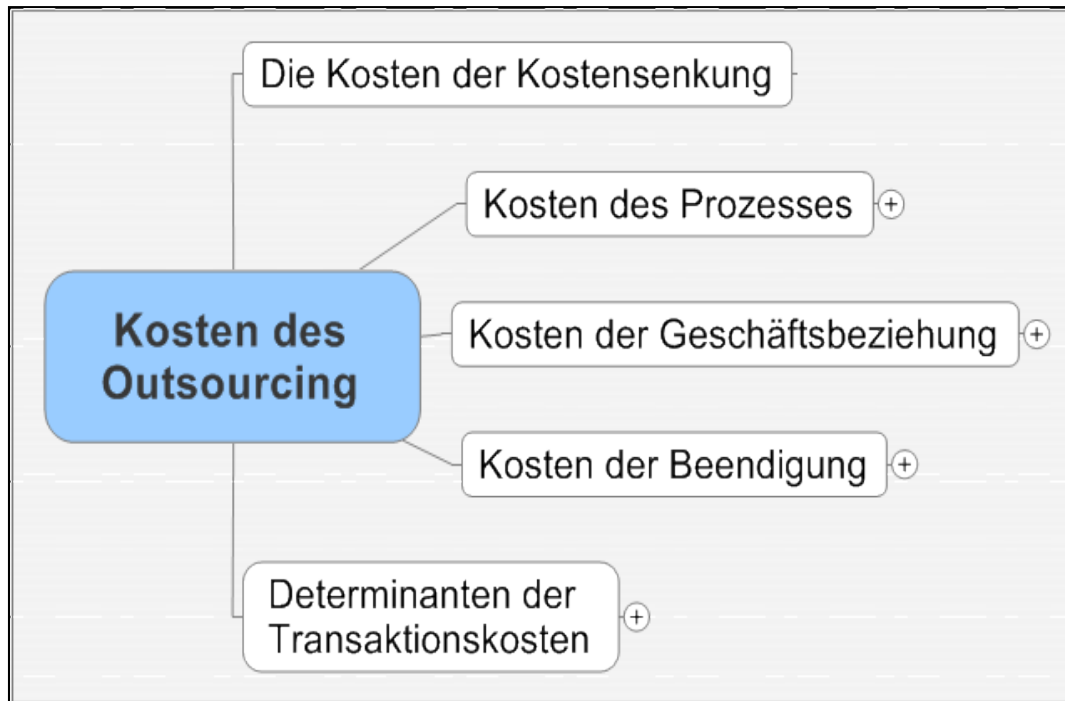


Die Kosten des Outsourcing

Prof. Dr. Eberhard Schott

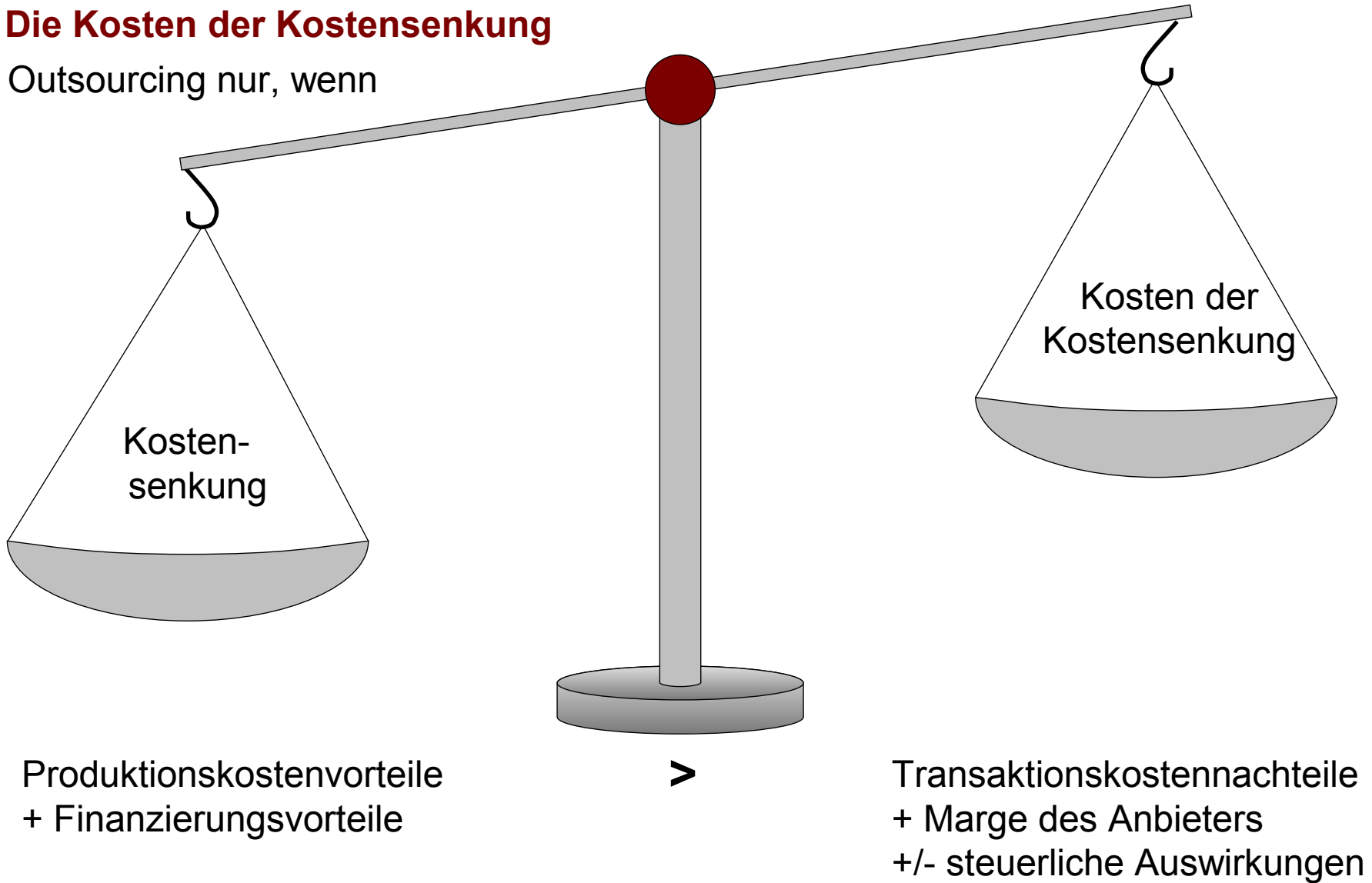
Outsourcing Solutions Forum auf der CeBIT 2007, 21. März 2007

Agenda



Die Kosten der Kostensenkung

Outsourcing nur, wenn



Kosten des Outsourcing-Prozesses

Kosten	Nachfrager	Anbieter
Anbahnungskosten	Outsourcingstrategie Erstellung RFI/RFP Auswertung RFI / Auswahl Due Diligence Vertragsverhandlungen	Vertriebliche Aktivitäten Beantwortung RFI Angebot Due Diligence Vertragsverhandlungen
Opportunitätskosten	Beschäftigung mit sich selbst Hohe Management-Attention notwendig Verunsicherung der Mitarbeiter	Beschäftigung mit den „falschen“ Nachfragern
Transformationskosten	Übergabeaktivitäten Aufbau „Retained Organisation“ Neue Prozesse Change Management	Technische Integration Neue Prozesse Change Management

Kosten der Geschäftsbeziehung

IT-Outsourcing-Verträge

- führen zu komplexen und bindungsintensiven Geschäftsbeziehungen,
- die mit vielfältigen Konfliktmöglichkeiten verbunden sind,
- sind unvollständige Verträge,
- die eher einem Rahmenabkommen ähneln und
- häufig nachvertragliche Anpassungen erfordern.

Kosten der Geschäftsbeziehung

- Governancekosten
 - Kosten der Kosten- und Leistungstransparenz
 - Kosten der Account-Organisation
 - Kosten der Retained Organisation
 - Zu groß
 - Zu viel
 - Falsche Mitarbeiter
 - Art der Arbeitsbeziehung
- Kosten der Flexibilität
 - Nachverhandlungskosten
 - Veränderung der Nachfrage
 - Mergers und Acquisitions

Kosten der Beendigung

	Anbahnungs- bzw. Vorbereitungs- kosten	Opportunitäts- kosten	Transformations- kosten
Backsourcing	Gering -Backsourcing- Strategie	hoch	hoch
Anbieterwechsel	hoch	hoch	hoch
Neuverhandlung	Gering – Verhandlung	gering	keine

Determinanten der Transaktionskosten

- Spezifische, auf die Nachfragerbedürfnisse besonders angepasste Funktionen sind wenig geeignet, Kostensenkungen zu realisieren.
- Je komplexer und spezifischer ein Vorhaben ist, desto höher sind die Transaktionskosten.
- Outsourcing kann sogar zu Kostensteigerungen führen.
- Kosten sollten nicht der einzige Grund für eine Outsourcing-Entscheidung sein.
- Die höchsten Einsparpotentiale liegen beim partiellen Outsourcing unspezifischer und wenig komplexer Funktionen.

Kontakt:



Prof. Dr. Eberhard Schott

E- Mail: eberhard.schott@intargia.com

INTARGIA Managementberatung

Max-Planck-Straße 20

63303 Dreieich

info@intargia.com

www.intargia.com



Prof. Dr. Eberhard Schott

E- Mail: eberhard.schott@fh-
aschaffenburg.de

Fachhochschule Aschaffenburg

Würzburgerstr. 45

63743 Aschaffenburg

www.fh-aschaffenburg.de/private-
homepages/schott/

Veranstaltung:

„Komplexität und Outsourcing“

2. Aschaffener Management-Tag

am 27. 9. 2007 an der FH Aschaffenburg

<http://www.fh-aschaffenburg.de/private-homepages/schott/homepage/2ABMgmnttag.htm>